

## Allgemeine Geschäftsbedingungen von lenias-Webdesign

Hinter dem Namen "lenias" verbirgt sich ein Webdesignunternehmen gegründet von Leonie Liechti, Nils Henken und Jonas Henken. Alle drei sind gleichberechtigte und gleich verpflichtete Teilhaber dieser einfachen Gesellschaft. In den vorliegenden AGB wird der Einfachheit halber der Name „lenias“ verwendet.

Um das Verständnis dieser AGB zu erleichtern, wird darauf verzichtet, stets sowohl die männliche als auch die weibliche Form zu verwenden. Gemeint sind in jedem Fall beide Formen, so richten sich diese AGB sowohl an Kundinnen als auch an Kunden.

### Inhaltsverzeichnis

§1 Geltungsbereich dieser AGB.....	1
§2 Hosting/Server.....	2
§3 Domain und DNS (Domain Name System).....	2
§4 Icms.....	2
§5 Mailservice.....	2
§6 Verwaltung und Support.....	3
§7 Dienste von Drittanbietern.....	3
§8 Weitere Dienstleistungen von lenias.....	3
§9 Bezahlung.....	3
§10 Kündigung.....	4
§11 Datenschutz.....	4
§12 Urheberrecht.....	5
§13 Auflösung von lenias.....	5

### §1 Geltungsbereich dieser AGB

- 1 Die AGB ist ab 1. Januar 2013 rechtskräftig gültig. Die AGB erscheint auf der Homepage von lenias unter „Impressum“ <http://lenias.ch/impressum.html>
- 2 Sobald der Kunde lenias bittet ein Design- oder Funktionskonzept auszuarbeiten, gilt dies als verbindlicher Vertrag an den sich der Kunde und lenias entsprechend diesen AGB zu halten haben.
- 3 Dieser Vertrag besteht solange der Kunde Leistungen jeglicher Art von lenias beansprucht (dies umfasst §2, §3, §4, §6 und §8).
- 4 Die Regelungen, die in diesen AGB festgehalten werden, können durch schriftliche Abmachungen mit dem Kunden abgeändert werden.
- 5 lenias kann für alle Handlungen von Drittanbietern (z.B. Google, Microsoft, Host Europe oder domainFACORY) und deren Folgen keine Haftung übernehmen.
- 6 lenias übernimmt keine Verantwortung für die Inhalte der Internetseiten der Kunden.

## §2 Hosting/Server

- 1 lenias bietet dem Kunden an, die Homepage auf dem Virtual-Server<sup>1</sup> von lenias verwaltet.
- 2 Der Speicherplatz, der jedem einzelnen Kunden zur Verfügung steht, ist bis auf Weiteres unbeschränkt.
- 3 Die Kosten für das Hosting werden unter folgendem Link veröffentlicht:  
<http://lenias.ch/impressum.html>.
  - 3.1 Serverkosten fallen erst an, wenn die Homepage online, also der Öffentlichkeit zugänglich ist.
  - 3.2 Jeder angebrochene Monat wird verrechnet.
- 4 Sollte es zu Datenverlust auf dem Server kommen, kann lenias aus einer maximal zwei Wochen alten Datensicherung die Daten wiederherstellen.
- 5 lenias bemüht sich, den Server zu pflegen und zu warten, so dass weder Sicherheitslücken entstehen, noch Unterbrechungen in der Verfügbarkeit der Homepage auftreten. Sollte es trotzdem zu Störungen kommen, kann lenias nicht für die Folgen haften.

## §3 Domain und DNS (Domain Name System)

- 1 lenias bietet seinen Kunden an, die Domain zu registrieren und zu verwalten.
  - 1.1 Wenn vom Kunden nicht anders gewünscht, entscheidet sich lenias für einen Registrator.
  - 1.2 Für Domain, die von lenias registriert werden, wird lenias sowohl als technischer Kontakt als auch als Rechenkontakt eingetragen und hat so die Möglichkeit die Einstellungen beim Registrator zu verwalten. Der Kunde wird jedoch in jedem Fall als Halter der Domain eingetragen und hat somit alle Rechte an der Domain.
  - 1.3 Die periodisch anfallenden Kosten für die Domain werden dem Kunden direkt weiter verrechnet. (Die Höhe der Beträge ist unter [www.lenias.ch/impressum.html](http://www.lenias.ch/impressum.html) nachzulesen.)
- 2 lenias verwaltet das DNS für alle Domains, die von lenias registriert wurden.

## §4 Icms

- 1 lenias stellt allen Kunden das Verwaltungssystem Icms zur Verfügung.
- 2 lenias bemüht sich das Icms stets funktionsfähig und aktuell zu halten. Aufgrund von Wartungsarbeiten kann es zu kurzzeitigen Unterbrechungen in der Verfügbarkeit des Services kommen. Im Falle zwischenzeitlicher Störungen kann lenias jedoch keine Haftung für daraus resultierende Nachteile/Verluste übernehmen.

## §5 Mailservice

1. Es besteht die Möglichkeit, E-Mailadressen mit der gleichen Domain wie die Homepage zu haben.
2. Wünscht der Kunde eine E-Mailadresse, die auf den gleichen Domain-Namen endend wie seine Homepage, richtet lenias ein Account des Tarifs MyMail bei domainFactory (<http://www.df.eu>) ein. Der Kunde ist Besitzer, lenias übernimmt lediglich im Auftrag des Kunden die Verwaltung.
3. Der Speicherplatz ist auf 5GB pro Kunde beschränkt. Bis auf weiteres ist die Anzahl E-

---

<sup>1</sup> Dieser Virtual Server liegt bei Host Europe.

Mailadressen pro Domain unbeschränkt.

4. Die periodisch anfallenden Kosten für die Domain werden dem Kunden direkt weiter verrechnet. (Die Tarife sind unter [www.lenias.ch/impresum.html](http://www.lenias.ch/impresum.html) nachzulesen.)
5. lenias agiert ausschliesslich als Vermittler zwischen seinen Kunden und domainFACTORY. Es gelten jedoch primär die Bedingungen und Konditionen der domainFACTORY, so wie sie auf deren Homepage veröffentlicht werden.

## §6 Verwaltung und Support

- 1 Wird lenias auf Fehler/Änderungswünsche hingewiesen, wird versucht, diese schnellstmöglich zu beheben oder eine Lösung zu finden.  
Da die Mitarbeitenden von lenias nicht als Haupterwerb für lenias arbeiten, kann lenias eine sofortige Bearbeitung der Anfragen nicht garantieren. Wenn Anfragen nicht sofort bearbeitet werden können, versucht lenias mit dem Kunden den Zeitrahmen zu klären.
- 2 Änderungen an der Homepage werden nach §9 Absatz 3 abgerechnet.

## §7 Dienste von Drittanbietern

- 1 Die Anmeldung der Homepage bei der Suchmaschine Google wird, wenn nicht ausdrücklich vom Kunden anders gewünscht, von lenias direkt nach Abschluss des Projektes vorgenommen. Dabei werden die benötigten Daten weitergegeben; somit gelten die Datenschutzrichtlinien von Google.
- 2 Die Integration von anderen Diensten, die von Drittanbietern angeboten werden (z.B. Google Analytics, Google Maps), werden bei Bedarf mit dem Kunden direkt besprochen.

## §8 Weitere Dienstleistungen von lenias

- 1 lenias hilft auf Anfrage auch bei der Gestaltung und/oder Realisierung von Visitenkarten, Logos, Flyern oder anderem.
  - 1.1 Es gelten die Urheberrechtsbestimmungen, wie in §12 beschrieben.
- 2 lenias steht dem Kunden bei Fragen betreffend der Verwaltung der Homepage zur Verfügung.
- 3 Die Mitarbeitenden von lenias sind gerne nach ihren Möglichkeiten bereit, auch bei anderen Fragen (z.B. allgemeinen Computerfragen) Hilfestellung zu leisten.
  - 3.1 Da solche Dienstleistungen nicht in den Aufgabenbereich von lenias fallen, übernimmt lenias keine Verantwortung.
- 4 Die Bezahlung für Dienstleistungen betreffend den Arbeiten, die in §8 Absatz 1 bis 3 beschrieben wurden, erfolgt nach §9 Absatz 3.

## §9 Bezahlung

- 1 Für die Bezahlung des Projektes (erstellen der Homepage) hat der Kunde die Wahl zwischen zwei Möglichkeiten:
  - 1.1 Der Kunde hat die Möglichkeit nach Abschluss des Projektes mit lenias einen Preis auszuarbeiten, der ihm für die Leistung angemessen erscheint.
    - 1.1.1 Kann nach Abschluss des Projektes keine Einigung über die Höhe der Bezahlung erzielt werden, gilt ein von lenias anhand der Arbeitsstunden festgelegter Betrag.

- 1.2 Stundengenaue Abrechnung nach einem mit dem Kunden festgelegten Stundenlohn.
- 2 Für das Hosting und die Domain gelten die entsprechenden Tarife. Die Tarife werden dem Kunden weiter verrechnet. Da dies Eurobeträge sind, werden sie ein Mal jährlich angepasst und unter [www.lenias.ch/impressum.html](http://www.lenias.ch/impressum.html) veröffentlicht.
- 3 Generelle Verwaltungs- und Wartungsarbeiten sowie die Umsetzung von Änderungswünschen des Kunden werden nach einem, mit dem Kunden festgelegten, Stundenlohn verrechnet.
- 4 Spesen, die z.B. durch die Anreise zu Besprechungen auf Seiten von lenias entstehen, werden dem Kunden direkt verrechnet. Die entsprechenden Tarife werden in der Tabelle [www.lenias.ch/impressum.html](http://www.lenias.ch/impressum.html) veröffentlicht.
- 5 lenias stellt nach Abschluss eines Projektes eine Rechnung, in der die bisherige Leistung nach §9 Absatz 1 verrechnet wird. Anschliessend werden jeweils vor Jahresende die Kosten für Server (§2 Absatz 3) und Domain (§3 Absatz 2) und allfällige Unterhaltskosten (§9 Absatz 3) in Rechnung gestellt. Wenn im alten Jahr noch Arbeitsstunden anfallen, nachdem die Rechnung geschrieben wurde, werden diese im neuen Jahr verrechnet. Bei Bedarf oder auf Wunsch des Kunden kann auch unregelmässig am Ende eines Monats eine Rechnung gestellt werden.
- 6 Rechnungen sind zahlbar innerhalb 30 Tage.
- 7 Die Bezahlung kann entweder bar oder per Überweisung erfolgen.
- 8 Die Rechnungen werden normalerweise per E-Mail versendet. Auf Wunsch können sie auch per Post verschickt werden.
- 9 Wenn nicht anders besprochen werden Rechnungen in Schweizer Franken gestellt und bezahlt.

## §10 Kündigung

- 1 Dienstleistungen von lenias (§2, §4, §6 und §8) können jeweils auf Ende des laufenden Monats von beiden Seiten gekündigt werden. Die Kündigung hat schriftlich (per Post) zu erfolgen.
  - 1.1 Ab dem Datum der Kündigung ist die Internetseite nicht mehr erreichbar.
- 2 Auf Wunsch erhält der Kunde bei einer Kündigung die Dateien der aktuellen Homepage. Änderungen werden aber nicht mehr vorgenommen.
- 3 Auf Anfrage leitet lenias die Kündigung oder den Transfer der Domain in die Wege.
  - 3.1 Die Kündigung der Domain kann nur unter Berücksichtigung der vom Anbieter (§3 Absatz 3) gegebenen Fristen erfolgen.
- 4 Ausstehende Zahlungen für Server (§2 Absatz 3) und Domain (§3 Absatz 2) und allfällige Kosten für Verwaltungsarbeiten (§9 Absatz 3) inkl. Kündigung und Transfer werden abschliessend in Rechnung gestellt.

## §11 Datenschutz

- 1 Personenbezogene Daten des Kunden, wie Adressen und Passwörter, welche lenias vom Kunden erhält, werden vertraulich behandelt und nicht an Dritte weitergegeben.
  - 1.1 Sollten durch Diebstahl oder ähnliches vertrauliche Daten in falsche Hände gelangen, kann lenias nur versuchen die Folgen möglichst gering zu halten, lehnt jedoch jede Haftung ab.
  - 1.2 Sollten durch Unfälle wie Brand oder Datenverlust Daten des Kunden wie z.B. Passwörter verloren gehen, versucht lenias die daraus resultierenden Probleme mit allen

Beteiligten zu lösen.

- 2 Passwörter des Icms liegen auf dem Server nur verschlüsselt vor, können also auch von lenias nicht eingesehen werden.

## §12 Urheberrecht

- 1 Mit der Bezahlung für das Projekt erwirbt der Kunde alle Rechte an der Homepage.
  - 1.1 Wenn das Design unverändert bleibt, gilt lenias als Autor.
  - 1.2 Sollte der Kunde nach einer Kündigung die Homepage weiter verwenden, darf lenias nur solange als Autor angegeben werden, wie das Design unverändert bleibt.
- 2 Für Bilder oder andere geschützte Objekte, die der Kunde selber einsetzt oder lenias zur Verwendung übergibt, muss der Kunde die rechtlichen Verhältnisse selbst klären.
- 3 Alle von lenias entwickelten Anwendungen wie das Icms werden unter der GNU-GPL Lizenz veröffentlicht. Dadurch ist die kostenlose Weitergabe und die Veränderung erlaubt, sofern das daraus resultierende Produkt wiederum unter der GNU-GPL Lizenz veröffentlicht wird.

## §13 Auflösung von lenias

- 1 Sollte sich lenias auflösen, verpflichtet sich lenias den Kunden eine Möglichkeit für das Weiterbestehen der Internetseite zu geben (z.B. der Transfer zu einem anderen Webdesigner).

lenias kann nicht garantieren, dass die Tarife bestehen bleiben.

Wenn keine Einigung zwischen dem Kunden und lenias über die Weiterführung erzielt werden kann, wird von Seiten lenias nach §10 eine Kündigung eingeleitet.